INTERMEDIATE (IPC)
GROUP II - PAPER 7
INFORMATION TECHNOLOGY & STRATEGIC MANAGEMENT

NOV 2015

Roll No. ....

Total No. of Questions – **14**

Total No. of Printed Pages – **12**

Time Allowed – **3** Hours

Maximum Marks – **100**

ZRP-H

Answers to questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi medium, his/her answers in Hindi will not be valued.

Answers to Sections A and B should be given in separate sets of answer-books.

SECTION – A

Marks – 50

Question No. 1 is compulsory.

Attempt any **five** questions from the rest.

Marks

1. Answer the following questions in brief. **5×2 =10**

   (a) Mention the challenges in implementing 'Business Process Automation'.

   (b) Distinguish between 'Cache Memory' and 'Virtual Memory'.

   (c) In what way a Switch is different from a Router in the computer networks ?

   (d) What are the key aspects to be considered in implementing e-commerce ?

   (e) Define 'On-line processing' and 'Real-time processing'.

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

2. An E-Commerce site has the following cash back offers. **8**

(i) If the purchase mode is via website, an initial discount of 10% is given on the bill amount.

(ii) If the purchase mode is via phone app, an initial discount of 20% is given on the bill amount.

(iii) If done via any other purchase mode, the customer is not eligible for any discount.

Every purchase eligible to discount is given 10 reward points.

(a) If the reward points are between 100 and 200 points, the customer is eligible for a further 30% discount on the bill amount after initial discount.

(b) If the reward points exceed 200 points, the customer is eligible for a further 40% discount on the bill amount after initial discount.

Taking purchase mode, bill amount and number of purchases as input, draw a flowchart to calculate and display the total reward points and total bill amount payable by the customer after all the discount calculation.

3. (a) Mention briefly the different types of application software. **2×4 =8**

(b) What are the major advantages and disadvantages of DBMS ?

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

4. (a) Mention the two categories of encryption/decryption methods. What are two basic approaches to encryption ? 2×4 =8

(b) Mention briefly the prominent characteristics of a 'Client-Server' architecture.

5. (a) What is meant by a 'Decision Support System' ? Give a brief description of its components. 2×4 =8

(b) Discuss key components of an 'Expert System'.

6. (a) Discuss any four advantages of Cloud Computing. 2×4 =8

(b) What is meant by 'controls' in BPA ? What are their major objectives ?

7. Write short notes on any **four** of the following : 4×2 =8

(a) Firewall

(b) Entity-Relationship Diagram

(c) WhatsApp Messenger

(d) MS Office Applications

(e) Core Banking System

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

SECTION – B

Marks – 50

Question No. **8** is compulsory.

Answer any **five** questions from the rest.

8. (a) The environment has many different influences, but it is very difficult for the managers to make sense of these influences. Why ? **3**

(b) Key Success Factors (KSFs) are the rules that shape whether a company will be financially and competitively successful ? Do you agree with this statement ? How to identify an industry's key success factors ? **3**

(c) "A company should focus on external perspective to define its mission." Support this statement with reasons. **3**

(d) A Bakery starts producing pastries and other similar products. What type of diversification strategy is being followed by it and why ? **3**

(e) Explain any three prominent areas where Human Resource Manager can play a strategic role. **3**

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

9. (a) State with reasons which of the following statement is correct or incorrect : 2×2 =4

(i) Business Process Reengineering (BPR) means partial modification or marginal improvement in the existing work processes. 2

(ii) Portfolio analysis helps the strategists in identifying and evaluating various businesses of a company. 2

(b) "Supply Chain Management is conceptually wider than Logistic Management." Explain. 3

10. What is Benchmarking ? Explain the various steps in Benchmarking process. 7

11. (a) Identify with reasons the type of growth strategies followed in the following cases : 4

(i) A leading producer of confectionery products advertising the new uses of its product 'Chokoo Mix' aggressively.

(ii) A company in publishing industry deciding to revise college text books.

(iii) A renowned company in textile industry starting to manufacture PFY and PSF, critical raw materials for textiles.

(iv) A business giant in auto manufacturing enters into edible oils, hotels, financial services and dairy businesses.

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

(b) 'To coordinate more complex organizational functions, companies should abandon the simple structure in favour of the functional structure' Discuss. 3

12. (a) Can a business succeed in the long run by focusing only on profit as its primary objective ? What are other objectives of a business ? 4

(b) 'Organizations sustain superior performance over a long period of time, inspite of the rapid changes taking place continually in its competitive environment if they implement strategic management successfully.' Discuss. 3

13. Distinguish between the following :

(a) Transformational Leadership Style and Transactional Leadership Style. 4

(b) Micro and Macro Environment. 3

14. Write short notes on the following :

(a) Strategic Decision-making 4

(b) Implementation Control 3

OR

Situational Analysis 3

© The Institute of Chartered Accountants of India

(Hindi Version)

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देना है ।

वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है,

तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।

भाग – **अ** और भाग – **ब** के उत्तर अलग-अलग उत्तर-पुस्तिकाओं में दीजिए ।

भाग-अ **Marks – 50**

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

शेष में से किन्हीं **पाँच** के उत्तर दीजिए ।

Marks

1. निम्नलिखित सभी प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए : **5×2 =10**

(अ) व्यापार की क्रियाओं के कम्प्यूटरीकरण (BPA) क्रियान्वयन में चुनौतियों का उल्लेख कीजिए ।

(ब) कैश मेमोरी (Cache Memory) तथा वर्चुअल मेमोरी (Virtual Memory) में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।

(स) एक स्विच (Switch), कम्प्यूटर नेटवर्क के संदर्भ में, एक राउटर (Router) से किस प्रकार भिन्न है ?

(द) ई-कॉमर्स क्रियान्वयन में विचारणीय प्रमुख आयाम क्या है ?

(इ) ऑन-लाइन प्रोसेसिंग और रीयल टाइम प्रोसेसिंग को परिभाषित करें ।

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

2. एक ई-कॉमर्स (e-commerce) साइट ने ग्राहक को निम्नलिखित नकद पुन: क्रय प्रस्ताव (cash back offer) दिया है : 8

(i) बिल राशि पर 10% की प्रारंभिक छूट दी जायेगी, यदि खरीदारी वेबसाइट के माध्यम से की जाती है,

(ii) बिल राशि पर 20% की प्रारंभिक छूट दी जायेगी, यदि खरीदारी फोन-एप्प (Phone App) के माध्यम से की जाती है,

(iii) इनके अतिरिक्त किसी अन्य माध्यम से की जाने वाली खरीदारी पर कोई छूट नहीं मिलेगी ।

प्रत्येक खरीदारी, जिसे छूट प्राप्त है, पर 10 रिवार्ड पोइन्ट्स (reward points) दिये जायेंगे ।

(a) यदि रिवार्ड पोइन्ट्स 100 और 200 के बीच होगा तब प्रारंभिक छूट प्राप्त बिल राशि पर 30% की अतिरिक्त छूट दी जायेगी ।

(b) 200 या अधिक रिवार्ड पोइन्ट्स पर इस प्रकार की छूट 40% होगी ।

खरीदारी का माध्यम (Purchase mode), बिल राशि (bill amount) तथा खरीदारी की संख्या (number of purchases) को इनपुट (input) लेकर एक फ्लोचार्ट बनाइये जो उपर्युक्त को गणना के लिए प्रयोग करे और ग्राहक द्वारा अर्जित कुल रिवार्ड पोइन्ट्स और उसके द्वारा भुगतान की जाने वाली बिल राशि (सभी छूट के बाद) को दर्शाए ।

3. (अ) विभिम्न प्रकार के एप्लीकेशन सॉफ्टवेअर (Application Software) का संक्षेप में उल्लेख कीजिए । 2×4 =8

(ब) DBMS के प्रमुख लाभ एवम् हानियाँ क्या है ?

4. (अ) एनक्रिप्शन (Encryption) / डिक्रिप्शन (Decryption) के दो वर्गीकरण का उल्लेख कीजिए । एनक्रिप्शन की दो मौलिक विधाएँ क्या हैं ? 2×4 =8

(ब) क्लाइन्ट / सर्वर आर्कीटेक्चर की प्रमुख विशेषताओं का संक्षेप में उल्लेख कीजिए ।

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

5. (अ) डिसीजन सपोर्ट सिस्टम (Decision Support System) से क्या तात्पर्य है ? इसके प्रमुख घटकों (components) का संक्षिप्त विवरण दीजिए । 2×4 =8

(ब) एक्सपर्ट सिस्टम (Expert System) के प्रमुख घटकों (components) का विवरण दीजिए ।

6. (अ) क्लाउड कम्प्यूटिंग (Cloud Computing) के किन्हीं चार लाभ का विवरण दीजिए । 2×4 =8

(ब) BPA में कन्ट्रोल्स (controls) का क्या तात्पर्य है ? इनके प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ?

7. किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : 4×2 =8

(अ) फायरवाल (Firewall)

(ब) एन्टिटी-रिलेशनशिप डायग्राम (Entity-Relationship Diagram)

(स) वाट्स-एप्प मैसेन्जर (WhatsApp Messenger)

(द) माइक्रोसोफ्ट ऑफिस एप्लीकेशन (MS Office Applications)

(ई) कोर बैंकिंग सिस्टम (Core Banking System)

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

भाग – ब

Marks – 50

प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है ।

शेष में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

8. (अ) वातावरण के अनेक विभिन्न प्रभाव होते हैं, किन्तु इन प्रभावों का आशय समझना प्रबन्धकों के लिए बहुत कठिन होता है । क्यों ? **3**

(ब) सफलता के मुख्य कारक (KSFs) नियम होते हैं जो यह निर्धारित करते हैं कि क्या एक कम्पनी वित्तीय और प्रतिस्पर्धात्मक रूप से सफल होगी ? क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? आप एक उद्योग की सफलता के मुख्य कारकों की कैसे पहचान करेंगे ? **3**

(स) एक कम्पनी को अपने मिशन को परिभाषित करने हेतु बाह्य संभावनाओं (Perspective) पर केन्द्रित करना चाहिए । इस कथन की तर्क से पुष्टि कीजिए । **3**

(द) एक बेकरी पेस्ट्रीज तथा अन्य मिलते-जुलते पदार्थों का उत्पादन प्रारम्भ करती है । इसके द्वारा किस प्रकार की विविधीकरण रणनीति अपनायी जा रही है और क्यों ? **3**

(इ) किन्हीं तीन महत्त्वपूर्ण क्षेत्रों को स्पष्ट कीजिए जहाँ एक मानव संसाधन प्रबन्धक रणनीतिक भूमिका निभा सकता है । **3**

9. (अ) कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सत्य या असत्य है : **2×2 =4**

(i) व्यावसायिक प्रक्रिया पुन:अभियांत्रिकी (BPR) का आशय विद्यमान कार्य प्रक्रियाओं में आंशिक संशोधन अथवा सीमान्त सुधार करना है । **2**

(ii) पोर्टफोलियो विश्लेषण रणनीतिकारों को एक कम्पनी के विभिन्न व्यवसायों की पहचान और मूल्यांकन करने में सहायक होता है । **2**

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

(ब) "पूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन (SCM) अवधारणात्मक रूप से पूर्ति तंत्र प्रबन्धन (LM) से विस्तृत है ।" स्पष्ट कीजिए । 3

10. मानदण्ड-स्थापन (Benchmarking) क्या है ? मानदण्ड-स्थापन प्रक्रिया में विभिन्न चरणों को समझाइए । 7

11. (अ) कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित उदाहरणों में किस प्रकार की विकास की रणनीतियों को अपनाया गया है : 4

(i) कनफेक्सनरी उत्पादों की एक प्रमुख निर्माता अपने उत्पाद 'चोको मिक्स' के नये उपयोगों का आक्रामक विज्ञापन करती है ।

(ii) प्रकाशन उद्योग में एक कम्पनी महाविद्यालय (कॉलेज) पाठ्य-पुस्तकों को संशोधित करने का निश्चय करती है ।

(iii) वस्त्र उद्योग की एक प्रसिद्ध कम्पनी PFY तथा PSF का निर्माण प्रारम्भ करती है, जो वस्त्रों के लिए महत्त्वपूर्ण (critical) कच्ची सामग्री है ।

(iv) ऑटो निर्माण का एक विशाल व्यवसाय खाद्य-तेलों, होटल, वित्तीय सेवाओं तथा डेयरी व्यवसायों में प्रवेश करता है ।

(ब) अधिक जटिल संगठनात्मक कार्यों में समन्वय हेतु कम्पनियों को सरल संरचना को कार्यात्मक संरचना के पक्ष में परित्यक्त कर देना चाहिए । व्याख्या कीजिए । 3

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

12. (अ) क्या एक व्यवसाय अपने प्राथमिक उद्देश्य के रूप में केवल लाभ पर केन्द्रित होकर दीर्घकालिक समयावधि में सफल हो सकता है ? एक व्यवसाय के अन्य क्या उद्देश्य हो सकते हैं ? 4

(ब) संगठन, यदि वे रणनीतिक प्रबन्ध को सफलतापूर्वक कार्यान्वित करते हैं, तो इनके प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में सतत होने वाले त्वरित परिवर्तनों के बावजूद भी दीर्घकालीन समयावधि में श्रेष्ठ निष्पादन बनाये रख सकते हैं । 3

13. निम्नलिखित में अन्तर कीजिए :

(अ) परिवर्तनकारी नेतृत्व शैली और व्यवहार नेतृत्व शैली 4

(ब) व्यष्टि एवं समष्टि वातावरण 3

14. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(अ) रणनीतिक निर्णयन 4

(ब) क्रियान्वयन नियंत्रण 3

अथवा

परिस्थिति विश्लेषण 3

© The Institute of Chartered Accountants of India